

## GARANCIJA NA POLNILNIKE PANASONIC

Podjetje Panasonic Battery Sales Europe NV (v nadaljevanju »PANASONIC«) jamči, da vsak polnilnik PANASONIC ob odpremi iz podjetja PANASONIC ustreza objavljenim specifikacijam, ki so veljavne v času odpreme, in da v spodaj navedenem garancijskem obdobju (v nadaljevanju »garancijsko obdobje«) ne bo imel pomanjkljivosti zaradi uporabljenih materialov in izdelave.

Za tukaj opisano omejeno garancijo (v nadaljevanju »omejena garancija«) veljajo naslednji pogoji in omejitve:

1. Garancijsko obdobje za nove polnilnike Panasonic je 5 let.

2. Dolžnost podjetja PANASONIC, določena s to omejeno garancijo, je omejena na popravilo, nadomestilo ali spremembe, po presoji podjetja PANASONIC, zajetega polnilnika Panasonic, pri katerem podjetje Panasonic v zgoraj navedenem garancijskem obdobju po ustreznem pregledu odkrije pomanjkljivosti. Vse garancijske preglede, popravila in spremembe mora izvesti podjetje PANASONIC. Vsem garancijskim zahtevkom mora biti priloženo dokazilo o nakupu, vključno z dokazilom o datumu nakupa.

**3. Omejena garancija je veljavna le, če (i) uporabnik ob prejemu polnilnika Panasonic tega ustrezno pregleda in v primeru odkritih pomanjkljivosti nemudoma obvesti podjetje PANASONIC in če (ii) uporabnik upošteva vse spodaj navedene postopke za uveljavljanje garancije.**

### ČESA GARANCIJA NE VKLJUČUJE

Iz te omejene garancije so izključene vse poškodbe, vključno s poškodbami katerega koli polnilnika Panasonic zaradi: neupoštevanja navodil za uporabo in drugih navodil podjetja PANASONIC; zlorabe, nepravilne uporabe, uporabe zunaj običajne uporabe v gospodinjstvu, zanemarjanja, nesreče, požara, poplave, višje sile, nepravilnih področij uporabe, stik z neustrezno napetostjo omrežja in neprimernimi viri energije, uporabe nepravilnih varovalk, pretiranega segrevanja, stika z visoko električno napetostjo ali škodljivimi snovmi; ali drugi dogodki, na katere podjetje PANASONIC nima vpliva. Omejena garancija ne velja za opremo, ki je ne proizvaja ali dobavlja podjetje PANASONIC, prav tako ne velja za škodo ali izgubo, ki bi nastala zaradi uporabe polnilnika Panasonic zunaj območja EU ali EGP. S tem, ko sprejme polnilnik Panasonic, se uporabnik zaveže, da bo pazljivo ocenil, ali je polnilnik Panasonic primeren za predvideno uporabo in da bo skrbno prebral in se strogo držal vseh navodil, ki jih je podalo podjetje PANASONIC (vključno s posodobljenimi podatki o polnilniku Panasonic, ki so na voljo na spletni strani podjetja PANASONIC). Omejena garancija v nobenem primeru ne pokriva škode, ki bi nastala med dostavo polnilnika Panasonic podjetju PANASONIC ali v nasprotno smer. Omejena garancija tudi ne velja za baterijo ali baterije, ki so bile dostavljene, uporabljene ali kupljene skupaj s polnilnikom Panasonic.

Uporabnik se strinja, da postane zgornja omejena garancija zaradi spodaj navedenih okoliščin neveljavna: spreminjanje, odstranitev ali poškodovanje nalepk na polnilniku Panasonic ali (ii) vsako nepooblaščenno razstavljanje, popraviljanje ali prilagajanje polnilnika Panasonic. Podjetje PANASONIC v nobenem primeru ni odgovorno za stroške škode, ki bi nastala zaradi sprememb, prilagoditev ali popravil polnilnika Panasonic brez izrecne pisne odobritve podjetja PANASONIC, podjetje PANASONIC tudi ni odgovorno za izgubo ali škodo polnilnika Panasonic ali druge opreme, med tem ko je ta v lasti podjetja PANASONIC.

Zgornja omejena garancija je edina garancija podjetja PANASONIC in nadomešča vse ostale pogodbene ali zakonsko določene garancije, vključno, vendar ne samo, z zakonsko določeno garancijo za tržno vrednost blaga in primernosti za določen namen ter vse zakonsko določene garancije, ki izhajajo iz poteka poslovanja, trgovanja ali običajnega poslovanja. Če podjetje PANASONIC izpolnjuje bistvene spodaj opisane postopke za uveljavljanje garancije, ti postopki sestavljajo uporabnikovo izključen zahtevek za povračilo zaradi kršitev omejene garancije.

Podjetje PANASONIC v nobenem primeru ni odgovorno za neposredno, izredno, naključno ali posledično škodo ali za kakršno koli kritje, izgubo podatkov, dobiček, dohodke ali uporabo na podlagi zahtevka uporabnika zaradi kršitve garancijskih obveznosti, kršenja pogodbenih obveznosti, nemarnosti, stroge odgovornosti ali druge pravne prakse. Odgovornost podjetja PANASONIC v nobenem primeru ne presega zneska, ki ga je uporabnik plačal za polnilnik Panasonic. V primeru, da veljavno pravo ne dovoljuje izključitve ali omejitve naključne, posledične ali podobne škode, predhodne omejitve v povezavi s takšno škodo niso veljavne.

### POSTOPKI ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE

1. Če imate s polnilnikom Panasonic težave, se morate najprej obrniti na distributerja PANASONIC, kjer ste polnilnik kupili. Če problema prek distributerja PANASONIC ne morete rešiti, se obrnite na oddelek za pomoč strankam PANASONIC v Panasonic Battery Sales Europe N.V., Brusselssesteenweg 502, 1731 Zellik, Belgija ali prek spletne strani [www.panasonic-batteries@eu.panasonic.com](mailto:www.panasonic-batteries@eu.panasonic.com).

2. Če po prejemu polnilnika Panasonic in opravljenih diagnostičnih preizkusih podjetje PANASONIC ugotovi, da omejena garancija zajema težavo, podjetje poskrbi za potrebna popravila ali spremembe in vam hitro dostavi pravilno delujoč polnilnik Panasonic. Če omejena garancija ne zajema težave, vas podjetje obvesti o vzrokih in o okvirnih stroških za popravilo. Če za servis ali popravilo polnilnika Panasonic pooblastite podjetje PANASONIC, bo delo opravljeno hitro, polnilnik pa boste prejeli na dom. Zračunali vam bomo stroške za preizkuse in spremembe, ki niso zajeti v omejeni garanciji in stroške dostave.